

Anleitung digitale Saisonkarte

Schritt 1

Alle Infos zu den Tickets findest du unter: <https://fcaarau.ch/ticketing/>

Solltest du bereits eine Saisonkarte haben, gehe zu Schritt 2.

Schritt 2

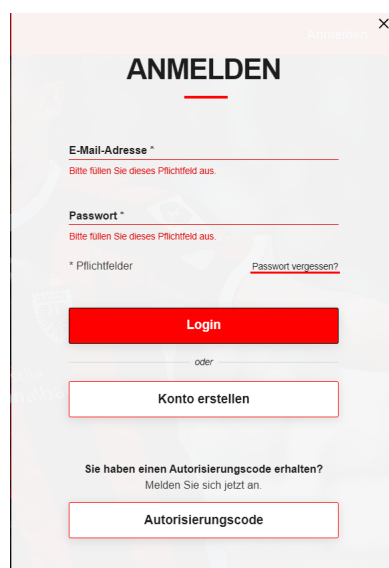
Klicke danach auf den Link [FCA-Online-Ticketshop](#)

Schritt 3

Melde dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort an.

Solltest du dein Passwort vergessen haben, kannst du es zurücksetzen. Hast du dich noch nie im Online-Ticketshop angemeldet, besitzt aber eine Saisonkarte, füge deine E-Mail-Adresse ein und klicke auf «Passwort vergessen». Jede/r Käufer/in einer Saisonkarte besitzt automatisch bereits einen Account.

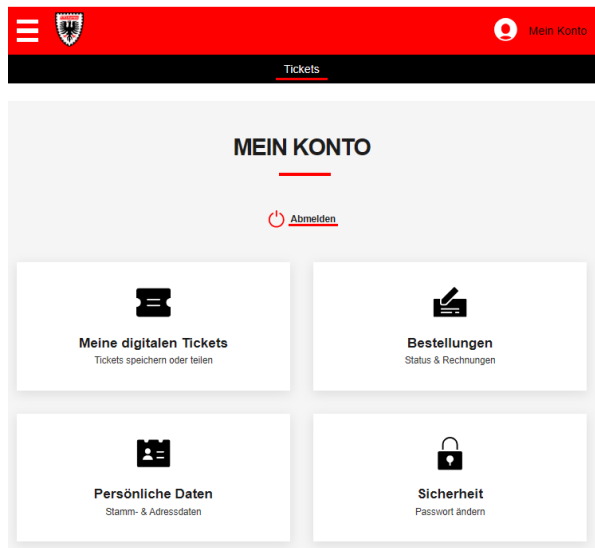
Bei sonstigen Problemen, melde dich beim FCA-Ticketing via E-Mail ticketing@fcaarau.ch oder telefonisch unter 062 832 14 88.



The screenshot shows a login window titled "ANMELDEN". It contains two main sections: "E-Mail-Adresse" and "Passwort", both with red asterisks indicating they are required fields. Below each field is a red error message: "Bitte füllen Sie dieses Pflichtfeld aus." There is a link "Passwort vergessen?" next to the password field. Below the fields is a red "Login" button. Underneath the button is the word "oder". Below that is a white "Konto erstellen" button. At the bottom, there is a section titled "Sie haben einen Autorisierungscode erhalten?" with the instruction "Melden Sie sich jetzt an." and a white "Autorisierungscode" button.

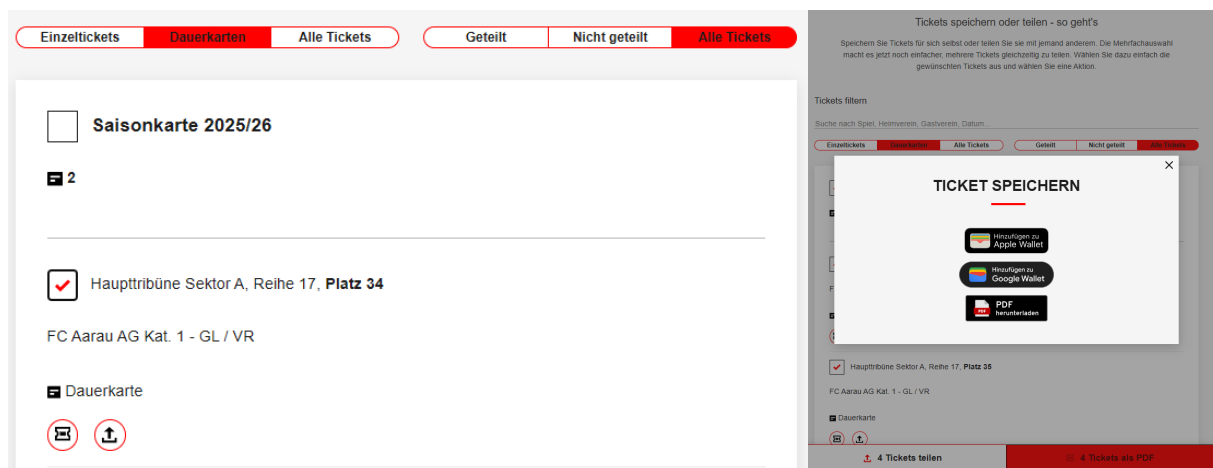
Schritt 4

Unter «Mein Konto» findest du bei «Meine digitalen Tickets» deine Saisonkarte (Dauerkarte) wie auch die Einzeltickets.



Schritt 5

Unter «Dauerkarten» und durch Klicken auf das Ticket-Symbol kannst nun deine digitalen Tickets speichern (z.B. in deinem Apple oder Google Wallet und/oder direkt auf deinem Gerät als PDF-Download) sowie durch Klicken auf das Pfeil-Symbol mit Freunden teilen.



Schritt 6

- Du möchtest deine Saisonkarte nur für ein bestimmtes Spiel weitergeben? Kein Problem:
- Wähle das gewünschte Spiel aus (unter «Einzeltickets» sind die aktivierten Spiele aufgelistet)
- Klick auf «Teilen»
- Trage den Namen der Person ein, mit der du das Ticket teilst
- Wähle die Versandart und verschicke das Ticket

Tickets filtern

Suche nach Spiel, Heimverein, Gastverein, Datum...

Einzeltickets Dauerkarten Alle Tickets Geteilt Nicht geteilt Alle Tickets

TEILEN

Sie teilen ein oder mehrere Tickets für eine einzelne Veranstaltung aus Ihrer Dauerkarte. Dafür wird jeweils ein Einzelticket erstellt, welches anstelle der Dauerkarte für die Veranstaltung benutzt werden muss. Die Dauerkarte ist für diese eine Veranstaltung dann nicht mehr gültig. Das machen wir, um Missbrauch zu verhindern.

Notieren Sie sich, für wen die Tickets sind (optional)

Name

☐ Ich möchte die Dauerkarte für die gewählte Veranstaltung sperren und stattdessen ein Einzelticket nutzen

Teilen

Link zum Teilen kopieren

Dauerkarte

2 Tickets teilen 2 Tickets als PDF

Möchtest du deine Saisonkarte in der FCA Mobile APP anzeigen lassen?

Sofern du in der FCA Mobile APP und bei der Bestellung der Saisonkarte die gleiche E-Mail-Adresse verwendest, musst du nichts weiter unternehmen. Die Saisonkarte wird automatisch in der APP angezeigt (spätestens vor dem 1. Heimspiel der neuen Saison).

Wenn du eine andere E-Mail-Adresse verwendest oder dein Ticket von jemand anderem gekauft wurde, teile uns bitte deine 22-stellige Barcodenummer sowie die dazugehörige E-Mail-Adresse mit. Bitte schreibe uns hierfür eine E-Mail mit den beiden Angaben an ticketing@fcaarau.ch.

Danach werden wir dein Ticket in der APP hinterlegen.

Vielen Dank und bis bald im Brügglifeld!